



# Leicom AG, innovatives Dienstleistungsunternehmen Next Generation Facility

Ökonomische Systemlösungen im Bereich Automatisierung und Datenverarbeitung.



## Leicom AG:

Die Leicom engineer und liefert für ihre Kunden innovative Komplettlösungen für die Gebäude- und Infrastrukturautomatation.

Die Flexibilität der Dienstleistung kombiniert mit der Nachhaltigkeit der Systemkomponenten erlaubt uns die sehr gute Abstimmung auf die Kundenbedürfnisse. Actricity hilft uns in der Arbeit täglich, wir sind endlich transparent. „Als effizientes, leistungsfähiges aber gleichermaßen flexibles ERP-Gesamtsystem ergänzt Actricity unsere Ansprüche optimal“.  
Harald Störk CEO Leicom.

## Entscheidung für Actricity

Der Ausschlag für den Entscheid, Actricity bei Leicom einzuführen, war der grosse Funktionsumfang sowie die hohe Flexibilität von Actricity.

## Zusammenarbeit mit Actricity

Die Zusammenarbeit mit Actricity während dem Projekt und nach der Einführung war immer konstruktiv und Ziel orientiert.

## Highlights

- ✓ Durchgängig integriertes ERP-System
- ✓ Keine Medienbrüche
- ✓ Unternehmensreport (Controlling)
- ✓ Auftragsbearbeitung mit Leistungsverzeichnis
- ✓ Alle Mitarbeiter arbeiten mit einem System

## Benefits

- ✓ Klare Effizienzsteigerung, da alle Mitarbeiter mit einem System arbeiten und direkt auf alle relevanten Informationen Zugriff haben
- ✓ Einfache und hoch effiziente Auftragserstellung
- ✓ Projektstand dank ausführlichem Projektcontrolling inkl. POC jederzeit im Griff
- ✓ Unternehmensreport als essenzielles Instrument für die Unternehmensführung

## Eingesetzte Actricity Module

- ✓ CRM
- ✓ Auftragsmanagement
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Einkauf-/Materialmanagement
- ✓ Service/Helpdesk
- ✓ Vertragsverwaltung
- ✓ Controlling
- ✓ Dokumentenmanagement
- ✓ Fibu: Topal

## Lösungsbeschreibung

Actricity wird bei Leicom als zentrale ERP Lösung eingesetzt.

Mit der Erfassung eines neuen Kontaktes nutzt Leicom Actricity von der ersten Kontaktaufnahme an. Entwickelt sich der Kontakt weiter, legt Leicom ein oder mehrere Akquisen, Angebot und auch Aufträge an. Angebote und Aufträge können bei Leicom schon einmal über 70 Seiten umfassen. Projekte werden direkt ab dem Auftrag generiert wie auch die Service Objekte. Die Verträge werden ebenfalls direkt aus der Auftragsbearbeitung erstellt.

Die Planung der Projektaktivitäten erfolgt im Projektmodul von Actricity. Serviceeinsätze für die Behebung von Störungen erfolgen direkt über das Servicemodul von Actricity, wobei über die Installed Base, direkt auf die bei Kunden installierte Basis zugegriffen werden kann. Die Kunden haben über das Kundenportal die Möglichkeit, Störungen direkt über das Kundenportal zu beauftragen und den Status nachzuverfolgen.

Der Unternehmensreport ist das zentrale Führungsinstrument für Leicom. Der Unternehmensreport vereinigt den Auftragsbestand, Stand der Projekte (PoC) und aller Serviceeinsätze.

### Name:

Leicom AG

### Website:

www.leicom.ch

### Produkte:

Dienstleister für Komplettlösungen

### Standorte:

Leicom AG  
Harzachstr. 5  
CH-8404 Winterthur

Stauffacherstr. 62  
CH-3014 Bern

Rheinstr. 26  
CH-4414 Füllinsdorf

Gäuggelistr. 7  
CH-7000 Chur

Sumpfstr. 26  
CH-6301 Zug

Mitarbeiter:  
82



Actricity AG  
Lettenstrasse 6  
6343 Rotkreuz  
Switzerland  
Phone +41 41 798 10 50  
E-Mail info@actricity.com